

「mineca ポイント」の確認方法について

「mineca ポイント」の残高や有効期限などは、以下の2つの方法で確認できます。

1 「mineca カード」のポイントを「mineca アプリ」へ移行して、ポイントの残高や有効期限などの確認が可能になります。

■ mineca アプリ(chiica アプリ)は、mineca を利用するためのスマートフォン用アプリです。
※ご利用のスマートフォンに、以下の方法で chiica アプリを入手し、会員登録が必要です。

chiicaアプリインストール・会員登録方法

1 App storeまたはGooglePLAYで「chiica」を検索



2 黄色いアイコン chiicaの入手をタップ!



3 chiicaアプリを開いて「はじめる」をタップ



4 携帯電話番号と設定したいパスワードを入力



5 利用規約を確認して認証ボタンをタップ



6 SMSに送信されるメッセージを確認



7 認証コード(6桁の数字)を入力



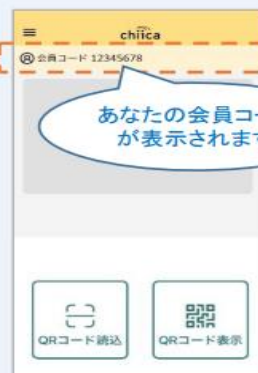
8 アカウント情報を設定してはじめるをタップ



9 郵便番号等必要情報を入力してはじめるをタップ



10 会員登録完了!



■以下の操作で、カードからアプリへ残高移行が可能です。

1. アプリ TOP の左上のメニュー(三本線)をタップ
2. 「マネー・ポイントの移行」をタップ
3. カメラが起動したら画面の案内に従って、移行したいカードの QR コードを読み取る
4. カードの残高を確認して移行を実施

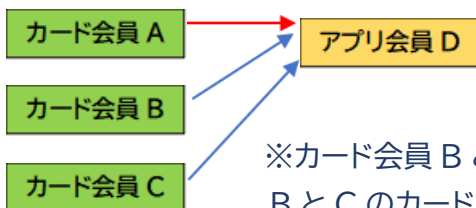


■mineca アプリへ移行のメリット

- ①残高がすぐにわかる
- ②利用履歴がすぐに確認できる
- ③加盟店の情報や場所が地図ですぐに確認できる
- ④プッシュ通知を受け取れる(お知らせが分かりやすい)

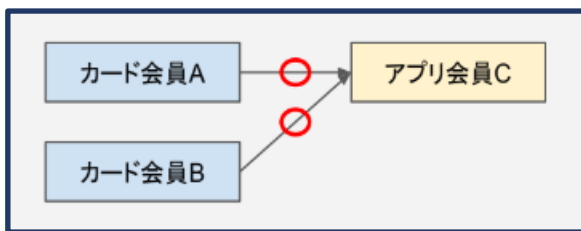
「mineca アプリ」へ移行の注意点

1つの「mineca アプリ」に、家族で保有されている複数の「mineca カード」のポイントを入れることは出来ますが、移行元のカード会員 A が、mineca アプリの入ったスマートフォン所有者の場合は、カード会員 A がアプリ会員 D になります。アプリ会員へ移行後は A のカードは破棄して下さい。

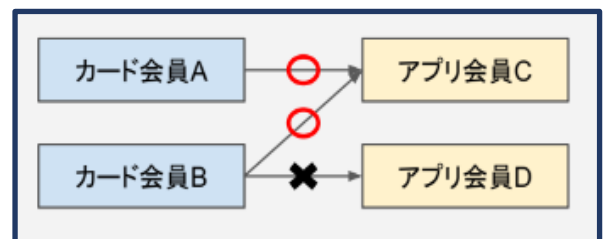


*カード会員 A は、アプリ会員 D となり、A のカードはご利用不可。
町からのポイント付与先はアプリになります。

※カード会員 B と C は D のアプリにポイント移行できるが、登録はカード会員。
B と C のカードは引き続きご利用可能。町からのポイント付与先はカードです。



*複数枚のカードから同じアプリ C への
ポイント移行は繰り返し可能



*一度アプリ会員 C へ移行したことがあるカードは、
別のアプリ会員 D へのポイント移行不可。
*カード A/B からアプリ C へは繰り返し移行可能

■アプリから別のアプリへのポイント移行はできません。

■一度移行したマネー・ポイントを、アプリからカードに戻すことはできません。

■令和3年12月以前に複数のカードのポイントを同一のアプリに移行されている場合は、システムの都合上、ポイント移行した全てのカードの権限が1つのアプリに移行されている(町からのポイント付与先がアプリにまとめて付与される)ことがあります。町からのポイント付与先をカードに戻されたい方は、「mineca」事務局にご連絡または、お越しください。

※アプリ会員からカード会員に戻りたい場合は、カードの再発行が必要です。

2

mineca 加盟店でポイントご利用後、その場で決済状況や残高確認

※決済時に、店舗担当者に残高を確認したい旨をお伝えください。

※決済時点の保有ポイントとなっており、翌日以降の保有ポイントを保証するものではありません。