ミネカ（chiica）をご利用の皆さまへ

システムメンテナンスに伴う一部機能の停止と緊急停止の可能性について

株式会社トラストバンクから、下記のとおりお知らせがありました。

1　予定されているシステムメンテナンス

令和８年１１月１９日（木）　２０：００ ～ ２１：３０

※作業状況により、終了時間が前後する場合があります。

対象	chiica アプリ
停止する機能	**決済機能**

【ご利用いただける機能】アプリへのアクセス、残高確認などは可能です。

【メンテナンス終了後のお願い】全ユーザーが強制ログアウト状態となります。お手数ですが、再度ログインしてご利用ください。

2　緊急メンテナンス（全サービス停止）の可能性

実施が必要と判断された場合の想定時間

令和８年１１月１９日(木)２３：００ ～１１月２０日(金)１２：００頃

※実施日時は変更となる場合があります。

停止する機能：chiica の全サービス

※緊急メンテナンスを実施するかどうかは、システムの状況を確認したうえで判断されます。実施しない場合は、通常どおりご利用いただけます。

ご利用の皆さまへのお願い

メンテナンス中は、決済ができません。お買い物などでミネカの利用を予定されている方は、停止時間を避けてご利用ください。

※　アプリ内の「chiica からのお知らせ」にて本件の事前案内にてご確認ください。
　　緊急メンテナンスの実施が決定された場合は、確定次第、上記「chiica からのお知らせ」にて連絡されます。

お問い合わせ：株式会社トラストバンク　地域通貨事業部
chiica サポート窓口　chiica@trustbank.co.jp