町民の皆さまへ

Android版「chiica」アプリ 一部機能の不具合について



現在、Android端末で利用する「chiica」アプリの一部機能に不具合が発生しています。ご利用の皆さまにはご不便をおかけし、申し訳ありません。

発生している不具合

① アプリを終了すると、毎回ログインが必要になる

アプリをスワイプして終了した場合も、次回起動時にログインが必要になります。

② アプリの退会手続きができない

退会時に入力したパスワードがエラーとなり、退会できません。

③ メールアドレスを変更できない

変更時にエラーが表示され、メールアドレスの変更ができません。
※新規登録時のメールアドレス登録には、この不具合は発生していません。

ご利用中の皆さまへ



不具合①については、改修が完了するまで、
アプリをスワイプして終了させず、**そのままご利用ください。**

改修予定　令和8年11月21日（土）中

※現在、改修作業を進めています。詳細が分かり次第、改めてお知らせします。

お問い合わせ：chiica サポート窓口

chiica@trustbank.co.jp

ご不便・ご迷惑をおかけしますが、改修完了まで今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。